

سياسة الجودة لبنك الكويت الصناعي

في بنك الكويت الصناعي (IBK)، نحن ملتزمون بتقديم خدمات مصرفية ومالية تلبى متطلبات العملاء، وتتماشى مع المتطلبات التنظيمية، وتسهم في النمو الصناعي والاقتصادي للكويت.

تعكس سياسة الجودة لدينا التزامنا بالتميز والابتكار والاستدامة في جميع جوانب عملياتنا.

مسؤوليات بنك الكويت الصناعي:

1. الخدمات عالية الجودة: نقدم حلولاً مالية مخصصة تلبى متطلبات السوق وتوقعات العملاء.
2. الامتثال التنظيمي: تُدار جميع العمليات بما يتماشى مع القوانين واللوائح المالية الوطنية والدولية، والتشريعات المحلية، وأفضل الممارسات في الصناعة.
3. التحسين المستمر: نعمل باستمرار على تحسين عملياتنا وأنظمتنا لضمان الكفاءة التشغيلية وتحقيق رضا العملاء بشكل استثنائي.
4. التنمية المستدامة: نركز على دعم المشاريع التي تعزز التنوع الصناعي وتسهم في استدامة الاقتصاد الكويتي.

رؤيتنا:

يركز بنك الكويت الصناعي على التنمية الصناعية كمحرك رئيسي لنمو اقتصاد كويتي متنوع مع تحقيق الاستدامة المالية

مهمتنا:

الدفع باتجاه النمو الصناعي المتنوع والمبتكر مع التركيز على خلق فرص جديدة ذات تأثير على التنمية الاقتصادية بالكويت.

الإدارة في البنك الكويت الصناعي تدعم الحفاظ على أعلى معايير الجودة في جميع عملياتنا وضمان أن تلبى خدماتنا احتياجات العملاء وأصحاب المصلحة والاقتصاد الكويتي المتغيرة باستمرار.

الرئيس التنفيذي
علي عبد النبي خاجة