



بنك الكويت الصناعي (ش.م.ك.)

دليل الحسابات الراكدة

2026

DAM-CGU-V1

Recommendation Approved by The

Executive Committee No. 2026/15 التقرير رقم

Dated 04/05/2026

جدول المحتويات

I.	ضوابط المستند	3
1.	المقدمة	4
1.1	الغرض والنطاق	4
1.2	4	
	مراجعة وتحديث الاجراءات	4
2.	تصنيف الحسابات الراكدة	4
2.1	تعريف الحساب الراكد	4
2.2	تصنيف الحساب يمر بالمراحل التالية:	4
2.	الحقوق والمسؤوليات	4
	حقوق العميل وفقاً لتعليمات بنك الكويت المركزي	4
3.1	4	
3.	آلية تفعيل الحسابات الراكدة	5

I. ضوابط المستند

الإصدار	التاريخ	ملاحظات
1.0	مارس 2026	

معتمد من قبل	التاريخ
المسؤول	
وحدة الالتزام والحوكمة	
أمين الحفظ	
وحدة الالتزام والحوكمة	

1. المقدمة

1.1 الغرض والنطاق

1.1.1 الغرض من هذا الدليل هو حماية حقوق عملاء البنك وضمان وصولهم الدائم إلى حساباتهم وأموالهم، وتطبيقاً لتعليمات بنك الكويت المركزي الصادرة بموجب دليل حماية عملاء البنوك المُحدَّث الصادر في أكتوبر 2025، تم إنشاء الدليل الإجرائي الواضح لتفعيل الحسابات الراكدة، مع توضيح المتطلبات والقنوات المتاحة.

1.1.2 جميع الإجراءات الواردة في هذا الدليل تتوافق مع تعليمات بنك الكويت المركزي ودليل حماية عملاء البنوك المُحدَّث.

1.2 مراجعة وتحديث الإجراءات

1.2.1 يُعاد النظر في هذا الدليل دورياً لمواكبة أي تحديثات تصدر عن بنك الكويت المركزي.

1.2.2 يسري مفعول هذه الإجراءات من تاريخ اعتمادها من قبل اللجنة التنفيذية.

2. تصنيف الحسابات الراكدة

2.1 تعريف الحساب الراكد

2.1.1 يُعدّ الحساب راكداً في حال عدم قيام صاحبه بأي معاملة مالية بمبادرة منه (إيداع، سحب، تحويل، أو سداد) خلال الفترات الزمنية المعتمدة، مع ملاحظة أن العمليات التي يجريها البنك تلقائياً (مثل احتساب الفوائد أو رسوم الخدمات) لا تُعتبر نشاطاً يخرج الحساب من حالة الركود.

2.2 تصنيف الحساب يمر بالمراحل التالية:

- حساب نشط: في حال وجود حركة بمبادرة العميل خلال الفترة المعتمدة (18 شهراً متوالياً).
- حساب غير نشط: عند انقطاع الحركة لمدة تتجاوز 18 شهراً متوالياً.
- حساب راكداً: في حال استمرار الحساب غير النشط لمدة 6 أشهر أخرى (بمجموع 24 شهراً متوالياً) دون إجراء أي معاملة مالية خلال هذه الفترة الزمنية المذكورة يعتبر الحساب راكداً.

2. الحقوق والمسؤوليات

3.1 حقوق العميل وفقاً لتعليمات بنك الكويت المركزي

3.1.1 يكفل بنك الكويت الصناعي للعميل الحقوق الأساسية التالية فيما يخص الحسابات الراكدة:

- حق الوصول الكامل والدائم إلى الحساب الراكداً دون أي قيود تعسفية.
- عدم خصم أي رسوم شهرية على الحسابات التي يقل رصيدها عن مبالغ محددة، بما في ذلك الحسابات الراكدة.
- إعفاء العميل من رسوم تحديث البيانات سواء من خلال الفروع أو القنوات الأخرى المعتمدة.
- الحق في تلقي إشعارات مسبقة من البنك قبل اتخاذ أي إجراء بخصوص الحساب قبل 30 يوم على الأقل من تصنيفه كحساب راكداً، عبر القنوات المعتمدة.

3.2 مسؤوليات العميل بعد تفعيل الحساب

3.2.1 الحفاظ على نشاط الحساب من خلال إجراء حركات مالية دورية بمبادرته.

3.2.2 الاستجابة السريعة للإشعارات الواردة من البنك عبر القنوات المعتمدة.

3.2.3 الالتزام بتحديث البيانات والبطاقة المدنية بشكل دوري.

3. آلية تفعيل الحسابات الراكدة

4.1 التواصل مع البنك

4.1.1 على العميل التواصل مع البنك او مسؤول الحساب فور تلقي اشعار مسبق من البنك بخصوص تصنيف حسابه كحساب راكد للتأكد.

4.2 الحضور الشخصي الى البنك

4.2.1 يتعين على العميل الحضور شخصياً إلى البنك (المقر الرئيسي أو فرع صبحان) لاستكمال إجراءات التفعيل.

4.3 تأكيد التفعيل

4.3.1 بعد إتمام الإجراءات يتم تفعيل الحساب، يحتسب البنك عمولة لتفعيل الحساب كما هو مبين في لائحة الأجر والعمولات، ويصبح بإمكان العميل استخدام جميع خدمات الحساب بشكل طبيعي.