

شكاوى العملاء

التاريخ: _____ / _____ / _____

نموذج شكوى

الاسم:	ب.م:
رقم الحساب:	الفرع:
رقم الهاتف:	الفاكس:
العنوان:	البريد الإلكتروني:

موضوع الشكوى:

.....

.....

.....

المستندات المرفقة:

☐ مرفق مستندات

☐ لا توجد مستندات

بيان المستندات المرفقة إن وجدت:

.....

.....

الإقرارات

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع البنك على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتام تنفيذ البنك لهذا الاجراء، والتزام أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

وأقر باستلام نسخة من نموذج الشكوى.

التوقيع:

تقديم الشكوى والرد عليها

يجوز للعميل تقديم الشكوى بإحدى الطرق التالية:

1. بالحضور شخصياً إلى مسؤول الشكاوى في الدائرة القانونية بالبنك.

2. بالبريد المسجل باسم مسؤول الشكاوى بالبنك.

3. بالبريد الإلكتروني باسم مسؤول الشكاوى بالبنك.

يقوم البنك بالرد على شكوى العميل خلال 5 أيام عمل من تاريخ استلامها.

☐ باليد

☐ بالبريد المسجل

☐ بالبريد الإلكتروني

مسؤول الشكاوى: الدائرة القانونية، الطابق 12.

اسم البنك: البنك الكويتي الصناعي، شارع أحمد الجابر، مدينة الكويت، ص.ب. 3146، الصفاة، الكويت.

البريد الإلكتروني للشكاوى: complaints@ibkuwt.com |

هاتف: 22337000 | فاكس: 22406592

السجل التجاري: 20159 | رأس المال المدفوع: 20 مليون دينار كويتي